



Online-Seminar für Medizinische Fachangestellte

Angewandte Patienten- und Teamkommunikation
bei der Behandlung von Patienten mit nAMD



EINLADUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir laden Sie herzlich ein zum Online-Seminar „Angewandte Patienten- und Teamkommunikation bei der Behandlung von Patienten mit nAMD“.

Das Seminar findet am **8. Dezember 2021** um 14:30 Uhr via Zoom statt und dauert drei Stunden. Wir befassen uns u. a. mit diesen Schwerpunkten:

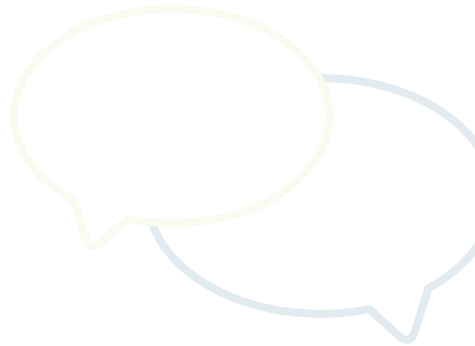
- Empathie im Patientengespräch
- Gezielte Ansprache mit Patiententypologien
- Adhärenzfördernde Kommunikation bei nAMD
- Teamkommunikation

Die Themen werden mit Impulsvorträgen, Übungen und Feedbackrunden vermittelt. Dabei kommen Methoden der motivierenden Gesprächsführung und des Empathie-Trainings zum Einsatz.

Bei Interesse kontaktieren Sie bitte Ihre zuständige Außendienstmitarbeiterin / Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter.

Wir freuen uns auf Sie!

Herzliche Grüße
Ihr Bayer Ophthalmologie-Team



AGENDA

MITTWOCH, 8. DEZEMBER 2021

14:30 – 15:30 Uhr	Kommunikation mit Patienten in der IVOM-Therapie / Patiententypologien
15:30 – 15:40 Uhr	<i>Pause</i>
15:40 – 16:30 Uhr	Wirksam kommunizieren / Bearbeitung von konkreten Fallbeispielen
16:30 – 16:40 Uhr	<i>Pause</i>
16:40 – 17:30 Uhr	Konstruktive Teamkommunikation / Bearbeitung entsprechender Fallbeispiele

REFERENTIN: Cordia Ylinen