



Praxis- & OP-Management
rund um die IVOM

FORTBILDUNGSKURS

IVOM-Manager/in





IVOM-Patientenversorgung und -Prozessgestaltung: Verbesserungen für Patienten erzielen durch qualifizierte Management-Mitarbeiter!

Die exponentiell steigenden IVOM-Fallzahlen stellen die meisten Augenarztpraxen und Augenkliniken vor enorme logistische Herausforderungen:

Abläufe müssen effektiver und effizienter geplant und umgesetzt werden. Das Termin- und Slotmanagement sowie die Personaleinsatzplanung müssen angepasst werden. Eine zielgerichtete Kommunikation soll die Patientenadhärenz bei der IVOM-Therapie aufrechterhalten. Und schließlich soll auch die Qualität der IVOM-Patientenversorgung auf einem bestmöglichen Niveau stattfinden.

Ein professionelles IVOM-Management hat also „viele Baustellen“.

Diese besonderen Erfordernisse im Bereich des IVOM-Managements führen in vielen Zentren zu einem Umdenken in den organisatorischen Strukturen: Wo einst die PraxismanagerInnen für sämtliche organisatorischen Aufgaben zuständig waren, werden Management-Aufgaben nun zunehmend auf mehrere Köpfe verteilt. So entsteht in vielen Zentren eine neue Position:

Die/der IVOM-ManagerIn.

Zur bestmöglichen, kompakten Aus- und Weiterbildung der IVOM-ManagerInnen bietet optimed nun einen spezifischen Kurs an. Der Kurs richtet sich sowohl an MitarbeiterInnen, die die Position des/der IVOM-Mangers/in zukünftig ausüben sollen, als auch an MitarbeiterInnen, die bereits die Position der IVOM-ManagerInnen ausüben.

Der Kurs behandelt alle Fragestellungen, die für ein professionelle IVOM-Management wichtig sind. Eine interaktive Kurs-Methodik gewährleistet dabei einen umfangreichen Austausch unter den TeilnehmerInnen sowie mit den Referenten. Die einzelnen Kursinhalte werden durch zahlreiche praxisnahe Beispiele nicht nur in der Theorie vermittelt, sondern direkt praktisch umgesetzt und somit nachhaltig geschult.



FORTBILDUNGSKURS IVOM-Manager/in

INHALTE DES KURSES

- Grundlagen des IVOM-Prozessmanagements:
Wer? Was? Wann? Wie lange? Wo? Womit?
- Effektiv und effizient: Stellhebel für erfolgreiche IVOM-Abläufe
- IVOM-Qualitätsindikatoren: Messung, Analyse, Benchmarking
- Termin- und Slotmanagement für Makula-Sprechstunde und IVOM-OP-Tag
- Personalbedarfs- und -einsatzplanung für Makula-Sprechstunde und IVOM-OP-Tag
- Wichtige Aspekte der Kommunikation in einem erfolgreichen IVOM-Workflow
- Therapieschemata bei IVOM: Was ist zu beachten? Wie setzt man es um?
- Juristische Aspekte beim IVOM-Management: Patientenrechtgesetz, Information und Aufklärung, juristische Rahmenbedingungen bei IVOM

ORT UND ZEIT

Mittwoch, 25. Oktober (11:00 Uhr) bis
Freitag, 27. Oktober 2023 (16:00 Uhr)
NH Collection Berlin Mitte
am Checkpoint Charlie
Leipziger Str. 106-111, 10117 Berlin

VERANSTALTUNGSFORM

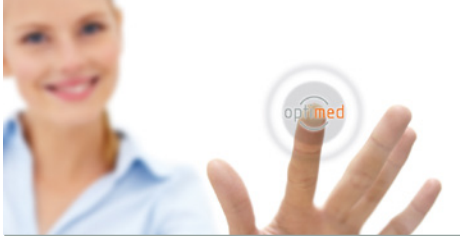
Der Kurs wird als Präsenzveranstaltung mit max. 12 Teilnehmern in einem Veranstaltungshotel durchgeführt. Sämtliche geltenden Hygienerichtlinien werden eingehalten. Die Kosten für die Anfahrt sind durch die Teilnehmer zu tragen.

ANMELDUNG

Die Anmeldung zum Kurs erfolgt über einen Link, der den Teilnehmern bei Interesse per eMail zugesendet wird. Diesem sind auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zur Durchführung des Kurses zu entnehmen.

In Kooperation mit





DIE ZUKUNFTSMACHER



Impulse für Medizin-Berufe GmbH

Am Wehrhahn 8
40211 Düsseldorf

fon 0211.54 21 88 - 0
fax 0211.54 21 88 -99

info@optimed-duesseldorf.com
www.optimed-duesseldorf.com

In Kooperation mit

